

Démarchage téléphonique : « Nique ta mère ! Allah va s'occuper de toi ! »

écrit par Maxime | 16 juillet 2021





Depuis une semaine, je suis sans cesse appelé par des démarcheurs se proposant d'étudier l'éligibilité de mon logement à l'installation de panneaux solaires et à l'octroi d'une aide financière dans ce but.

Mon interlocuteur est toujours un homme avec un accent du Maghreb. Mais pas le même à chaque fois semble-t-il puisqu'il se présente avec des prénoms différents (Mohamed, Rachid etc.). Enfin, c'est ce qu'il prétend.

La première fois, quoique surpris qu'il ait mon numéro de téléphone fixe (normalement seuls mes proches ont mon numéro de fixe car je coupe le téléphone portable la nuit mais en cas d'urgence, ils peuvent me joindre ainsi), j'ai accepté de répondre à ses questions avec amabilité, mon correspondant se présentant comme un représentant d'EDF : superficie du logement, nombre de pans du toit, même des indications quant au montant de mes revenus.

Cependant, j'ai fini par me lasser car j'ai le même appel tous les jours, parfois plusieurs fois dans la journée. J'ai

signalé à chaque fois qu'on m'avait déjà contacté et que j'avais déjà répondu aux questions, que je n'étais pas intéressé car ma maison n'est pas assez ensoleillée pour que ça vaille le coup.

De plus, en creusant la question, je découvre qu'EDF met en garde quant au fait qu'il ne procède à aucun démarchage de ce genre et que des individus au discours bien rôdé se font passer pour des agents d'EDF en usurpant leur qualité.

Hier, excédé, je commence par demander à mon interlocuteur quelle est sa réelle identité et ce qu'il me veut. Ces appels ne sont-ils pas un prétexte pour savoir si je suis chez moi après tout ?

Et de lui dire fermement que je ne veux plus qu'il m'appelle, que je vais appeler la police...

D'autant plus que les mêmes (ou le même ?) m'appellent aussi sur mon téléphone portable donc disposent de mes deux numéros.

« *Allons, allons, Monsieur, restez courtois je vous prie* » ose insister le démarcheur-harceleur qui, il faut le reconnaître, se montrait tout à fait poli jusqu'à présent.

Mon sang ne fit qu'un tour et pour être sûr de m'en débarrasser pour de bon, j'ai dû me laisser aller à lui dire carrément : « *j'en ai ras-le-bol du démarchage téléphonique, je ne veux plus que tu m'appelles, t'as compris connard ?* »

Il est vrai que le « *connard* » était de trop, mais sachant que ce n'était pas un agent EDF en réalité, ça commençait à me démanger...

Alors, le masque est tombé et s'en est suivie une récitation en arabe à laquelle je ne comprenais rien, par contre j'ai compris qu'il m'insultait à plusieurs reprises avec les formules désormais coutumières « *Nique ta mère* » et « *Va te faire enculer sale pédé* » , marquée du sceau de l'opprobre que

la culture islamique jette sur l'homosexualité et de la représentation orientale selon laquelle l'homme occidental serait un efféminé qui manquerait de virilité pour être trop respectueux des femmes.

Surtout, la haine viscérale de cet individu pour moi, Français, a éclaté quand il ajouta : « *Allah va s'occuper de toi* » .

Malgré la violence de ces propos, je n'étais absolument pas surpris. Je me doutais que derrière ce ton mielleux, il y avait la haine bien dissimulée du « kouffar » que l'on cajole tant qu'on a besoin de lui et auquel la mort est promise dès qu'il se rebiffe.

Enfin, je m'interroge. Mon opérateur de téléphonie et Internet, très représenté en France, confiant le service clients à distance à des « hot lines » dont les interlocuteurs, tant du « chat » en ligne que de la plateforme téléphonique ont toujours des prénoms arabes ou africains, **y a-t-il un commerce de listes téléphoniques à des fins de démarchage de la part de ses employés ?**

Comment le même individu que je ne connaissais ni d'Eve ni d'Adam pouvait-il avoir à la fois les coordonnées de mon téléphone fixe, que je ne communique jamais, et mon téléphone portable, si ce n'était pas mon opérateur ou plus exactement un de ses employés qui les lui avait communiqués ?

A quoi rimait ce jeu de téléphone arabe où mes différents interlocuteurs étaient censés ne pas savoir qu'on m'avait déjà appelé moult fois ?

J'ai finalement débranché mon téléphone pour avoir la paix une bonne fois pour toutes. Ils auront encore trouvé un moyen de me gâcher l'existence.