

Doctolib : un bien pour un mal ?

écrit par François des Groux | 22 décembre 2019

Vos patients gèrent leurs rendez-vous sur Doctolib

42 millions

de visiteurs se rendent sur le site Doctolib chaque mois

50%

des Français gèrent déjà leurs rendez-vous sur Doctolib

96%

des patients sont satisfaits de Doctolib et le recommandent à leurs proches (2)



Depuis quelque temps, les secrétaires médicales disparaissent progressivement des cabinets médicaux qui, eux-mêmes, disparaissent de la France périphérique, celle des marges péri-urbaines. Un phénomène contribuant à la désertification rurale.

Désormais, quand on appelle un médecin, on ne tombe plus sur l'habituelle secrétaire médicale, Mlle Lajoie, mais sur un "plateau" avec des anonymes aux accents parfois étranges, sans doute originaires d'une banlieue de Paris ou d'Abidjan.

Ce qui frappe désormais le patient que je suis, c'est le vide du cabinet médical : plus de personnel vous accueillant, plus de secrétaires vous renseignant aimablement. En attendant le médecin, on reste seul avec la mamie grippée jouant à Candy Crush, les futures parturientes turques ne parlant pas français et le migrant crachotant ses miasmes de tuberculose.

Mais mieux encore : en s'enquérant du pourquoi du comment de cette situation et quand le consulter pour la prochaine fois, le toubib vous indiquera, d'un air complice : "ben, y a [Doctolib](#) !"

Je dois être sacrément en retard sur les nouvelles technologies, ne faisant pas encore partie des "50% des Français" gérant leur agenda médical avec Doctolib, le *leader* du marché des rendez-vous en ligne.

Vos patients gèrent leurs rendez-vous sur Doctolib

42 millions

de visiteurs se rendent sur le site Doctolib chaque mois

50%

des Français gèrent déjà leurs rendez-vous sur Doctolib

96%

des patients sont satisfaits de Doctolib et le recommandent à leurs proches



Vos confrères sont déjà sur Doctolib, pourquoi pas vous ?

100 000

praticiens utilisent Doctolib tous les jours

2 000

établissements de santé sont équipés de Doctolib

88

spécialités différentes sont présentes sur Doctolib

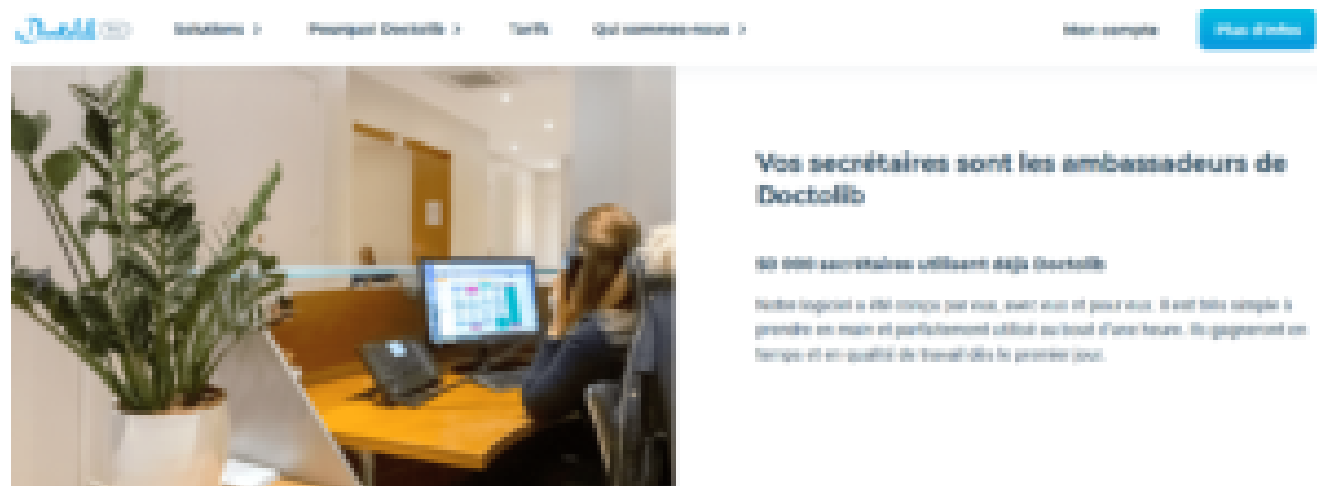
Doctolib : des visuels très... métissés

Et c'est vrai, l'inscription (gratuite pour les clients patients) sur Doctolib est rapide, le site clair et facile à prendre en main.

Mais, nonobstant l'attente déraisonnable subsistante (pour consulter un spécialiste par exemple – mais Doctolib n'y est pour rien), un doute m'envahit : et si j'avais contribué à faire disparaître l'emploi de secrétaire médical(e) ou, pire, si je l'avais muté(e) contre son gré sur un plateau d'Abidjan, mondialisation oblige ?

Pas d'inquiétude selon Doctolib : les secrétaires seront toujours là (oui, mais où ?) puisque 50 000 d'entre elles utilisent un logiciel "conçu par eux, avec eux et pour eux".

.



The image shows a screenshot of the Doctolib website. At the top, there is a navigation menu with links for 'Solutions', 'Pourquoi Doctolib', 'Tarifs', and 'Qui sommes-nous'. On the right side, there are buttons for 'Mon compte' and 'Plus d'infos'. Below the menu is a large banner featuring a photograph of a woman sitting at a desk in a modern office, working on a laptop. To the right of the photo, the text reads: 'Vos secrétaires sont les ambassadeurs de Doctolib', '50 000 secrétaires utilisent déjà Doctolib', and 'Notre logiciel a été conçu par eux, avec eux et pour eux. Il est très simple à prendre en main et parfaitement utilisé au bout d'une heure. Ils gagnent en temps et en qualité de travail dès la première jour.'

.

Alors bravo à Doctolib, une superbe star-up française comme Emmanuel Macron les aime qui, en plus de faciliter la vie du client patient et de son médecin, anticipe et "construit le système de santé de demain".

Celui du bابتou fragile soigné par un toubib érythréen via un robot ou une secrétaire ivoirienne...

.

