

Marre de l'administration !

écrit par Diogen | 18 octobre 2022





Un gros coup de gueule aujourd'hui pour dénoncer les dérives insupportable des démarches administratives.

Aujourd'hui avoir un ordinateur ne suffit pas, il vous faut aussi une imprimante (Allo les écolos?) et un scanner pour faire face aux différentes demandes de nos aliens administratifs.

Tout ça pour nous simplifier la vie paraît-il.

Mon œil !!

Suite à une opération chirurgicale ma mutuelle m'envoie un mail pour me demander le bordereau AMC.

Tu crois qu'ils me diraient ce que c'est ce machin ?

Je dois être idiot : tout le monde sait ce qu'est un bordereau AMC.

Tu crois qu'ils prendraient la peine de mettre deux lignes pour expliquer où je peux trouver ce truc ? Non : pas décrit

dans les « process qualités » !

En fait c'est à l'hôpital de me donner ce machin et donc je les appelle.

Ça ne répond pas.

J'insiste. Un robot daigne me répondre mais je dois rappeler 3 fois pour trouver la bonne élocution.

Robot : « Indiquer le service demandé »

Moi « Le secrétariat gastro entérologie »

Robot : « Je ne comprends pas votre demande, parlez après le bip »

Moi « Le secrétariat gastro entérologie »

Robot : « Je ne comprends pas votre demande, parlez après le bip »

Moi « Le secrétariat gastro entérologie !! »

Robot : « Je ne comprends pas votre demande, parlez après le bip »

Moi excédé « Le secrétariat gastro !!!! »

Miracle ; Robot : « Vous avez demandé le service gastro dite oui »

Moi « Oui »

Robot une deuxième fois (!) : « Vous avez demandé le service gastro dite oui »

Moi tremblant « Oui »

Dring, dring dring dring... »Allo ? » me répond une voix manifestement en train de manger un truc.

Moi : « Bonjour , je suis bien au service gastro ? »

Elle « Pardon ? »

Moi : « Bonjour , je suis bien au service gastro ? »

Elle « Qu'est-ce que vous dites ? »

Moi : « Le secrétariat du service gastro ? »

Elle « Je ne comprends pas ? »

Moi : « Je cherche à joindre le secrétariat gastro entérologie ».

Elle « Ah !! Oui que puis-je faire pour vous ? ».

Moi « On me demande un bordereau AMC ».

Elle « Je vous transfère au service concerné »

Moi « Mais je voudrai savoir aussi quand je vais recevoir mes résultats ? » ...Trop tard...L'appel a été transféré.
Dring, dring dring dring, dring dring dring... Personne ne réponds

Je lâche l'affaire, je prendrai la voiture pour aller sur place (allo les écolos?).

Ensuite je me rends physiquement à la mairie la plus proche pour faire renouveler ma carte d'identité et mon passeport sachant que j'ai déjà préremplis mon dossier sur internet et que le site officiel vous dit de vous rendre en mairie pour finaliser la démarche.

La réceptionniste très sympathique me dit que la mairie ne fait pas ce genre de choses (ville de 30 000 habitants pourtant...) et me donne une liste de mairies en me suggérant de prendre RV par Internet.



Rendu chez moi je me rends donc sur le site de la mairie la plus proche qui puisse me recevoir pour ce genre de démarches et j'arrive sur un calendrier de réservation. Mais celui-ci ne m'offre aucun créneau.

J'appelle la mairie et oh miracle ça décroche !

Moi « Bonjour, dans le cadre du renouvellement ... je souhaite prendre rendez-vous ».

Elle « Il faut prendre RV sur Internet Monsieur ».



Moi « Justement , j'ai essayé et ça ne fonctionne pas : Il n'y a aucun créneau de disponible ».

Elle « C'est normal, il n' y a plus de créneau avant février de l'année prochaine et c'est trop long pour le système »

La garce le savait mais voulait m'envoyer sur internet quand même !!

JE LES HAIS

Chaque jour qui passe me rappelle davantage le film « Brazil » .

Comme le dit un internaute au sujet de ce film sorti dans les années 1980 :
« **Brazil est un film digne de Kafka, où le système broie l'homme/ individu n'existe plus et fait place à l'homme / élément social. Pour continuer d'exister, l'individu doit se réfugier dans le rêve... »**

Ça tombe bien je suis un grand rêveur.

Je vais rêver à une société dans laquelle les gens font leur boulot correctement.

En commençant par ceux qui nous gouvernent.

Ils ne peuvent pas m'empêcher de rêver.

Ni de me souvenir de cette belle France d'avant où les hommes politiques avaient le sens de l'Etat.

Où les fonctionnaires n'étaient ni des robots ni des blasés de la vie.

Où les enfants pouvaient sortir dans la rue le soir sans être égorgés.

Ils peuvent essayer de m'empêcher de me souvenir en me traitant de réac mais ils ne pourront jamais m'empêcher de rêver.

Rêver à me souvenir des jours heureux.

