Free assume et revendique la non confidentialité de vos données !

écrit par Christine Tasin | 6 août 2022

free

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La société **FREE MOBILE S.A.S.** (« FREE» ou « nous ») attache une grande importance à la protection de votre vie privée.

Par « données personnelles », nous entendons non seulement les données qui vous identifient directement, mais également celles qui le font indirectement.

La présente politique de protection des données personnelles vous permettra de comprendre quelles données personnelles nous collectons, ce que nous en faisons ainsi que vos droits les concernant.

free

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La société **FREE MOBILE S.A.S.** (« FREE» ou « nous ») attache une grande importance à la protection de votre vie privée.

Par « données personnelles », nous entendons non seulement les données qui vous identifient directement, mais également celles qui le font indirectement.

La présente politique de protection des données personnelles vous permettra de comprendre quelles données personnelles nous collectons, ce que nous en faisons ainsi que vos droits les concernant.

Je ne sais si tous les opérateurs ont le même genre de politique de confidentialité, et c’est probable, mais celle de Free est inacceptable. J’ajoute que je ne suis pas chez Free et en suis fort aise…

Extraits en italique. Je n’invente rien…

Ils appellent ça “*politique de protection des données personnelles*” sans rire !

Autrement dit, “nous protégeons vos données personnelles mais nous les collectons et nous en faisons l’usage qui bon nous semble”.

La société FREE MOBILE S.A.S. (« FREE» ou « nous ») attache une grande importance à la protection de votre vie privée.
Par « données personnelles », nous entendons non seulement les données qui vous identifient directement, mais également celles qui le font indirectement.
La présente politique de protection des données personnelles vous permettra de comprendre quelles données personnelles nous collectons, ce que nous en faisons ainsi que vos droits les concernant

.

Extrait des données d’identification collectées : *civilité, nom, prénom, adresse email, numéro(s) de téléphone,*
adresse postale, identifiant, pièce d’identité, date et lieu de naissance, le cas échéant photographie etc.

Et il y en a qui s’étonnent encore de recevoir moult coups de téléphone d’entreprises lambda qui ont, grâce à Free, votre numéro de téléphone, votre courriel et même votre adresse !

Free demande ensuite dans quel but il collecte toutes les infos vous concernant : pour gérer votre contrat, bien entendu, mais.. pas seulement !

FREE utilise vos données personnelles pour vous communiquer les informations commerciales de
FREE, du Groupe Iliad ou de ses partenaires, par courrier électronique ou postal, par SMS ou par
téléphone. FREE réalise également des actions de fidélisation,

de prospection, de sondage, de promotion, des enquêtes et des jeux–concours

Autrement dit, Free se permet d'utiliser vos données très privées pour faire de la pub, du fric, lui et ses alliés commerciaux ! Bonjour le harcèlement, bonjour la confidentialité !

Mais tout ça c'est pour votre bien, pour mieux vous servir ! *Nous pouvons utiliser vos données avec votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment, afin que FREE, le Groupe Iliad et/ou nos partenaires réalisions des actions de promotion personnalisées et vous adressions des publicités adaptées à vos centres d'intérêts.*

Le 3ème item me plaît beaucoup, il s'intitule *QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?*

Le cas échéant, vos données personnelles peuvent être communiquées :
– à notre personnel habilité, aux sociétés du Groupe Iliad pour vous fournir nos produits et services ;
– à nos sous–traitants, partenaires et prestataires, pour les besoins de la gestion du contrat et de l'exécution des services demandés ou autorisés ainsi que dans le cadre de la gestion de litiges ;
– des régies publicitaires et des agences spécialisées afin de nous aider à réaliser des campagnes publicitaires et commerciales et à analyser l'efficacité de ces dernières ;
– à nos éventuels partenaires commerciaux ;
– dans le cadre de fusions, de ventes d'actifs ou de transferts d'activité, aux seuls tiers impliquésdans la transaction.

Si je comprends bien, se partagent les données des abonnés Free, à savoir leur téléphone, leur courriel, leur adresse,

leur pièce d'identité, voire leur photo un nombre ahurissant de personnes, n'appartenant même pas à Free, y compris des remplaçants, y compris forcément, dans le lot un certain nombre de gens pas nécessairement honnêtes…

Cerise sur le gâteau, ils se foutent de notre gueule : l*orsque nous avons recours à un tiers, nous ne lui communiquons vos données qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à nos exigences de sécurité et de confidentialité .* Ben voyons ! Ils les font jurer sur la Bible ou le Coran de ne pas divulguer les données qu'on leur offre… sans doute moyennant finances, d'ailleurs ?

Et celle-là elle est pas belle ?

Les destinataires de vos données peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne. Lorsque ces derniers se trouvent dans un pays qui n'a pas été reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat, nous ferons nos meilleurs efforts pour qu'ils assurent un niveau de protection etde sécurité adéquat de vos données et équivalent à celui prévu par la législation européenne .

Note Bene, la note évoque aussi le cas des "non abonnés" !!! Si Free réussit à se procurer (auprès d'autres opérateurs aussi peu scrupuleux que lui ?) leurs données.. même combat !

sur la base de votre consentement ou de notre intérêt légitime, nous pouvons collecter les données personnelles suivantes à des fins de :
• Propositions commerciales (par tous canaux), données d'identification
et de contact, date de fin d'engagement chez votre opérateur actuel…
• Réalisation d'enquête de satisfaction et traitement des réponses : données d'identification
(civilité, nom, prénom, numéros de téléphone, adresse e-mail

et postale), retours d'enquêtes etc.
• Mesure d'audience : données d'usage et d'activité sur nos sites et applications, panier abandonné, etc.
• Déploiement et exploitation du réseau : données d'identification etc.
Ces données peuvent également provenir de sociétés du Groupe Iliad, ou encore de ses prestataires/partenaires/fournisseurs de données. Les sociétés du Groupe Iliad, ses sous-traitants ainsi que leurs collaborateurs habilités et hautement sensibilisés à…

3. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données personnelles et en demander une copie, les rectifier, demander leur suppression pour des motifs spécifiques ou encore exercer votre droit à la limitation des traitements ou à la portabilité de vos données dans les cas autorisés :
• soit par mail : dpo@iliad.fr ;
• soit par courrier : FREE MOBILE – Données personnelles – 75371 Paris Cedex 08 ;
Vous disposez également du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données personnelles dont la base juridique est notre intérêt légitime. En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous ne traiterons plus vos données sauf si nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes et impérieux de maintenir le (ou les) traitement(s) concerné(s). Lorsque le traitement de vos données s'inscrit dans le cadre de la prospection commerciale, vous pouvez vous y opposer sans motif.
En vous adressant au Délégué à la protection des données

personnelles, vous pouvez également
définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès.
Afin d'exercer vos droits, vous devrez justifier de votre identité en fournissant vos nom, prénom,
numéro de ligne téléphonique ou de contrat et toutes informations utiles nous permettant de vous
identifier. En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pourrions être amenés à vérifier votre
pièce d'identité.
Vous pouvez également faire figurer vos coordonnées dans les listes de FREE destinées aux éditeurs
d'annuaires et de services de renseignements ainsi que vous inscrire gratuitement sur une liste
d'opposition au démarchage téléphonique de la part de sociétés tierces

Bref, avec tout ça… comme disait ma grand-mère, démerden sie sich ! Qui a le temps de se préoccuper de tout cela, de prendre le temps de lire de comprendre, de faire les démarches, de se demander s'il va être résilié chez Free etc ?

Politique_de_confidentialite_des_donnees