

Market Kennedy de Nîmes : l'employé refuse d'aider une dame âgée à cause de sa religion...

écrit par Christine Tasin | 12 mars 2014



✘ Je n'en suis pas revenu, alors je me permets de vous écrire, Madame Tasin, parce que je ne sais pas quoi faire.

J'étais la semaine dernière au Market Kennedy de Nîmes, dans le rayon liquide. Mon attention a été attirée par une conversation à quelques mètres de moi, une dame âgée demandait à un employé en train de ranger des bouteilles de jus de fruits s'il pouvait lui attraper la bouteille de vin blanc qu'elle désirait et qui, placée trop haut dans le rayon était hors d'atteinte. Et là, stupeur, le jeune homme, en souriant, lui dit : « je ne peux pas, je n'ai pas le droit ». J'ai cru avoir mal entendu et me suis rapproché, elle a insisté tout aussi étonnée que moi sans doute, nous avons bien entendu, il a répété : « je n'ai pas le droit ».

La brave dame, fort désappointée, lui a tenu un petit discours pour lui faire comprendre que son âge et ses soucis de santé l'empêchaient de pouvoir se servir et qu'elle ne comprenait pas une attitude pareille de la part d'un employé et qu'elle

allait se plaindre à la Direction. En vain.

Elle est alors partie en direction des caisses, curieux de savoir comment cela allait finir, je l'ai suivie. Elle a raconté ce qui s'était passé à la caissière et a raconté son histoire, la réponse n'a pas traîné : « Il ne peut pas à cause de sa religion ». La vieille dame a accusé le coup. Je ne sais pas ce qu'elle pense (ou pensait) de l'islam avant cet incident, mais j'ai nettement eu l'impression qu'elle perdait pied et se décomposait à vue d'oeil.

Je n'ai pas pu rester, je ne sais comment cela s'est terminé ; je ne sais si elle a vu le Directeur du magasin, si elle a écrit à la direction nationale et si l'employé en question sera menacé de licenciement pour faute ou licencié directement ou bien si, comme je le crains, la vieille dame recevra un mot d'excuses accompagné d'une incitation à « comprendre » et à respecter les croyances, interdits et obligations d'autrui.

Respect des croyances, interdits et obligations qui ne concernent jamais les nôtres, fort étrangement.

Sylvain Duras

*Pour protester auprès de la Direction du Market Kennedy 120
GALERIE MARCEL SANT*

30900 NIMES Kennedy Téléphone : 04 66 62 16 78

Pour protester auprès de Carrefour Service Clients

*Téléphone : 3235 (0,15 € TTC la minute depuis un poste fixe,
sauf tarif en vigueur auprès de votre opérateur)*

Mail : portail@serviceclients-carrefour.com